Во II квартале 2014 года в Управление поступило всего **74** обращения граждан, что на 29,8 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (57), из них 12 обращений было получено в форме электронного документа (16,2 % от общего числа обращений), что на 100 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (6, 10,5 % от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 39,2 % (29), в области газового надзора – 16,2 % (12), в области подъемных сооружений – 8,1 % (6), а также в области государственного строительного надзора – 6,8 % (5).

За отчетный период времени руководителем управления и его заместителями на личном приеме граждан принято 3 заявителя.

Поступившие на личном приеме обращения содержали следующие вопросы:

- порядок организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

- порядок ввода в эксплуатацию опасного производственного объекта - автогазозаправочной станции;

- о незаконном строительстве здания котельной возле жилого дома.

По каждому обращению руководителем Управления был назначен ответственный исполнитель и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.

В отчетном периоде в Приемной Президента Российской Федерации по Тюменской области состоялся семинар в режиме видео-конференц-связи на тему «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных управлений», в котором принимало участие лицо, ответственное за работу с обращениями граждан.